



# *Ministero dell'Istruzione*

*Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali*

## **Emergenza epidemiologica da COVID-19. Manifestazione di disponibilità a sostenere le iniziative di didattica a distanza**

Come è noto, con decreto legge 23 febbraio 2020, n. 6, pubblicato in GU Serie Generale n. 45 del 23-02-2020, il Governo ha definito "Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19".

Il predetto decreto, nel prevedere che le competenti autorità dei Comuni o delle aree di cui al comma 1 "sono tenute ad adottare ogni misura di contenimento e gestione adeguata e proporzionata all'evolversi della situazione epidemiologica", specifica, al successivo comma 2, lettera d), che tra tali misure è prevista anche la "sospensione dei servizi educativi dell'infanzia e delle scuole di ogni ordine e grado, nonché della frequenza delle attività scolastiche e di formazione superiore, compresa quella universitaria, salvo le attività formative svolte a distanza".

Al fine di supportare le Istituzioni scolastiche coinvolte nel ricorso a metodologie didattiche a distanza, questo Ministero sta predisponendo soluzioni tecnologiche che consentano di mettere in contatto docenti e studenti.

Tanto premesso, con il presente avviso, si invitano tutti gli operatori di mercato, che producono servizi e/o strumenti funzionali alle finalità sopra rappresentate e desiderano renderli disponibili, a manifestare tempestivamente la propria adesione attraverso la piattaforma Protocolli in rete, raggiungibile all'indirizzo <https://www.istruzione.it/ProtocolliInRete/>. Si richiedono, a titolo esemplificativo, piattaforme di fruizione di materiali multimediali e assistenza alla community scolastica e piattaforme di collaborazione on line. Al momento dell'adesione attraverso la piattaforma Protocolli in rete, gli operatori sono tenuti ad allegare una dichiarazione che indichi il possesso dei requisiti sotto elencati:

- tutte le piattaforme devono essere rese disponibili gratuitamente nell'uso e nel tutorial; la gratuità va intesa sia nella fase di adesione ed utilizzo dello strumento sia al termine di tale fase. Nessun onere, pertanto, potrà gravare sulle Istituzioni scolastiche e sull'Amministrazione;
- per le piattaforme di fruizione di contenuti didattici e assistenza alla community scolastica: sicurezza, affidabilità, scalabilità e conformità alle norme sulla protezione dei dati personali, nonché divieto di utilizzo a fini commerciali e/o promozionali di dati, documenti e materiali di cui gli operatori di mercato entrano in possesso per l'espletamento del servizio;
- per le piattaforme di collaborazione on line: qualifica di "cloud service provider della PA" inerente alla piattaforma offerta, ai sensi delle circolari Agid n. 2 e 3 del 9 aprile 2018.

Ciascun servizio/strumento offerto, senza costi per questa Amministrazione e per le Istituzioni scolastiche, dovrà essere supportato da adeguate misure di assistenza, come ad esempio help desk o tutoraggio on line, per facilitarne l'utilizzo da parte dei docenti e degli studenti.

IL CAPO DIPARTIMENTO  
Giovanna Boda